

Privatlivspolitik for Pavegydens Auto A/S (gældende fra den 1/7-2023)

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Pavegydens Auto A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Pavegydens Auto A/S
Pavegyden 10

5771 Stenstrup

CVR-nr.: 16869538

Telefon: 63241422

Mail: salg@pavegydensauto.dk

2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Det er ikke et krav, at vores virksomhed har en ekstern databeskyttelsesrådgiver, men hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os via:

- På e-mail: anders@pavegydensauto.dk
- På telefon: 63241422
- Ved brev: Pavegyden 10, 5771 Stenstrup, att. Anders Knudsen.

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Booking og gennemførelse af værkstedsbesøg samt opfølgning herpå
- Håndtering af forsikringsskader
- Opfyldelse af reklimations- og garantiforpligtelser
- Fakturering
- Indberetninger vedrørende omsyn
- Kommunikation i forbindelse med din ordre eller andre forespørgsler til os
- Generelle formål som f.eks. overholdelse af gældende lovgivning, herunder f.eks. indberetning vedr. omsyn
- Administration af vores kundeforhold mv., herunder kontooprettelse og lånebiler mv.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Persondata behandles hovedsageligt med hjemmel i Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b, idet behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af kontraktretlige forpligtelser mellem os. I nogle tilfælde har vi også en retlig forpligtelse til at behandle persondata, hvilket i så fald sker med hjemmel i Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b. Det kan f.eks. være krav i Bogføringsloven. Når vi skal kommunikere med dig, behandler vi kun de oplysninger, du giver os i forbindelse med kommunikationen, hvilket typisk vil være kontaktoplysninger som navn, e-mail og telefonnummer. Vores hjemmel til at behandle disse oplysninger er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f (interesseafvejning- se nedenfor).

Privatlivspolitik for Pavegydens Auto A/S (gældende fra den 1/7-2023)

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundes behandlingen, er f.eks., at det kan være nødvendigt for at kunne kommunikere for at sikre, at ydelsen leveres korrekt eller for kunne behandle klager og reklamationer.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige oplysninger som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bilens registreringsnummer og stelnummer, informationer fra bilens IT/styreboks, informationer om bilens forsikring og kørekortnummer.

5. Jobansøgere

Vi tager glædeligt imod jobansøgninger med henblik på at vurdere, om de matcher et ansættelsesbehov i vores virksomhed. Hvis du sender din jobansøgning til os, så er vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Hvis du har sendt en uopfordret ansøgning, vil vi med det samme vurdere, om din ansøgning er relevant og herefter slette dine oplysninger igen, hvis der ikke er et match.

Hvis du har sendt en ansøgning til et opslået job, så vil vi slette din ansøgning, hvis du ikke ansættes, og umiddelbart efter, at den rette kandidat til jobbet er fundet.

Hvis du ansættes til jobbet, vil vi give dig særskilt information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i den forbindelse.

6. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver udelukkende persondata til tredjeparter i overensstemmelse med, hvad der er anført i denne politik.

Vi kan videregive dine oplysninger, såfremt vi er forpligtet til at videregive eller dele disse for at overholde en retlig forpligtelse. Videregivelse kan også ske efter anvisning fra en domstol eller en anden myndighed, eller for at beskytte varemærker, rettigheder eller ejendom, eller for at kunne opfylde en kontrakt med dig. I så fald videregiver eller overlader vi dine personoplysninger til følgende modtagere:

1. Motorregistret, SKAT, evt. forsikringsselskaber, som skal bruge dine oplysninger i forbindelse med forsikringskader eller Færdselsstyrelsen i forbindelse med omsyn. Såfremt vi modtager en henvendelse fra politi, retsvæsen eller anden offentlig myndighed om udlevering af personoplysninger, vil vi udlevere personoplysninger i det omfang, vi er lovgivningsmæssigt forpligtet til det.

Derudover gør vi brug af eksterne tjenesteudbydere og databehandlere, der leverer systemer til at organisere vores arbejde, services, it-hosting, udarbejdelse af kontrakter mv. Det gælder f.eks., når vi skal oprette konto til dig, bogføre og fakturere vores ydelser, booke værkstedstider, bestille reservedele, låne dig en bil, kommunikere med dig via mail osv.

Disse samarbejdspartnere kan få adgang til data i det omfang, det er nødvendigt for at levere deres tjenester og services.

Samarbejdspartnere vil være kontraktligt forpligtet til at behandle alle data strengt fortroligt, og har dermed ikke tilladelse til at anvende data til andet end, hvad der er omfattet af den kontraktuelle

Privatlivspolitik for Pavegydens Auto A/S (gældende fra den 1/7-2023)

forpligtelse over for os. Vi kontrollerer, at vores samarbejdspartnere inden for databehandling overholder deres forpligtelser

7. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS. I nogle tilfælde er dette dog ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere uden for EU/EØS (USA), hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

8. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Personoplysninger indsamles direkte fra dig, fra bilen, fra forsikringselskaber eller evt. fra offentligt tilgængelige registre. I tilfælde af klagebehandling indsamles tillige oplysninger fra FDM, ankenævn, Forbrugerklagenævn o.lign.

9. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi gemmer oplysninger om dig, så længe vi har et sagligt og legitimt grundlag herfor, herunder så vi har mulighed for at betjene dig og din bil bedst muligt.

Som udgangspunkt vil alle persondata blive slettet senest 5 år efter afslutning af kundeforholdet, hvorved der menes sidste aktive transaktion. Persondata kan blive gemt længere, såfremt der er et sagligt behov herfor, eksempelvis hvis et retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 17, stk. 3 litra e.

10. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi foretager ikke profilering eller automatiske afgørelser.

11. Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

12. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Privatlivspolitik for Pavegydens Auto A/S (gældende fra den 1/7-2023)

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

13. Ændring af denne privatlivspolitik

Vi kan til enhver tid og uden varsel ændre denne privatlivspolitik med virkning for fremtiden. Ved sådanne ændringer sker der orientering af vores brugere på www.pavegydensauto.dk. Vores nye privatlivspoliti vil herefter være gældende.

14. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.